

Sent åtgärdande av trasig tvättmaskin i tvättstuga 1

Ibland går det troll i saker och ting, här följer ett exempel på när det som skall vara lätt i verkligheten visar sig bli väldigt svårt och omständigt:

Fredagen den 19:e september inkom felanmälan om att tvättmaskinerna i tvättstuga 1 lagt av. Efter egen felsökning kunde maskinen till vänster driftsättas, men den högra maskinen rapporterades till HSB: s felanmälan så att en tekniker skulle kunna komma och åtgärda.

HSB: s tekniker för vårt område, Jim, brukar vara snabb på bollen och återkoppla, men då inget hörts på en vecka ringer vi åter till felanmälan. Det visar sig då att killen på felanmälan glömt att skicka ut ordern. Han ber om ursäkt och meddelar att nu skulle ordern skickas.

En halvtimme senare inkommer återrapporering via mejl från felanmälningsystemet: "Ärende: *Trasig tvättmaskin, klart. Ärendet avslutat.*"

Oj vad snabba de var, antagligen var Jim i närheten och så ville HSB kompensera sin miss med en blixnutryckning!

Nej, det var ju givetvis inte sant, en kontroll i tvättstugan visade att ingen varit där, och ett nytt telefonsamtal ringdes. Återigen hade felmottagaren tryckt på fel knappar i sitt system...

Helgen går och på tisdag morgon, den 30/9 ringer Jim upp föreningen: "*–Hej, jag står i er tvättstuga men båda maskinerna fungerar...?*" Kan inte stämma, jag möter upp dig om två minuter! Rusar ner i tvättstugan, ingen Jim där.

Det visar sig att han blivit skickad till tvättstugan i hus 5...

Nåväl, till slut möter vi upp i rätt tvättstuga, och efter felsökning konstateras att det är säkerhetsbrytaren på väggen som gått sönder. Efter en dryg halvtimme är den utbytt, och maskinen åter driftsatt!

Ännu har ingen avrapportering kommit från HSB att ärendet är avslutat...

Hur felanmäla?

Hur gör jag som medlem om jag vill felanmäla i föreningen? I första hand bör förtroendeman underrättas, detta för att vi dels kan få åtgärdat felet mycket snabbare, dels för att det håller nere våra kostnader. Förtroendeman nås via telefon: **0736-56 09 18**.

Får du inte tag i förtroendeman, och felet kan vänta (trasig lampa, kärvande lås et c), skicka ett mejl till brfbagaregarden@comhem.se.

Kan felet inte vänta, felanmäl till HSB antingen via vår hemsida, eller på telefon: **010-442 24 24**.

Är det trasig tvättmaskin/torktumlare skall du också märka upp maskinen med lapp. Lappar finns att tillgå vid respektive bokningstavla.

För att säkerställa att vi snabbt får reda på fel, och omgående kan starta upp felavhjälpning, så vill vi att ni undviker att felanmäla via brev eller lappar. Det är inte säkert att vi ser er lapp eller ert brev med en gång, vilket i så fall kan orsaka en onödig fördröjning.

Ny rutin i tvättstugorna!

På inrådan av HSB: s tekniker samt med anledning av den driftsstörning som uppkom i september i tvättstuga 1, så skall från och med nu inte längre säkerhetsbrytarna slås av i tvättstugorna!

De är inte gjorda för att slås av/på så ofta, och när de går sönder blir det driftsstopp och en kostnad för utbyte.

Strömmen till tvättstugorna styrs ändå av tidur, vilket gör det onödigt att bryta säkerhetsbrytarna.



Gemensamhetslokalen

Har du tips eller idéer kring den kommande renoveringen av vår lokal, lämna lapp till föreningen eller mejla

brfbagaregarden@comhem.se



BaksidanBladet

Deltagarrekord på höststäddagen!

Efter en lite dimmig morgon, steg så solen och det blev ännu en fantastisk höstdag med strålande sol och hela 28 stycken medlemmar som slöt upp på städdagen. Styrelsen hade sammanställt listan med dagens arbetsuppgifter, vilka i rask takt utdelades bland deltagarna. Sedvanliga uppgifter som att ta in utemöbler och sopa i ordning uteplatser, men även för dagen nya som rengöring av kylskåpet i gemensamhetslokalens kök samt avtättning av alla entréer inklusive diskning av armaturglas avklarades.

Allt avslutades traditionsenligt med korvgrillning och vinlotteri, i år vanns första pris av Linn (lgh 30) samt Mats (lgh 10), grattis till er!

Alla deltagare gick dessutom en nutidsorientering, vilket var en uppskattad nyhet från förra städdagen. Efter rättning blev vinnarna: 1:a Oskar lgh 1 (8 rätt), 2:a Bosse lgh 11 (7 rätt) och 3:a Erika lgh 31 med 6 rätt och närmast på utslagsfrågan (120 liter). Stort grattis till er, vinsterna kommer att utdelas inom kort!

Rätta svar till nutidsorienteringen!

Fråga	Rätt svar	Rätt rad
1	Ukraina är 1,3 gånger så stort som Sverige	1
2	Insekten heter på engelska Daddy Longlegs	2
3	NEVS betyder National Electric Vehicle Sweden AB	X
4	EU är emot att USA doppar sitt kycklingkött i klor	2
5	Midsommaren 2010 regnade det i Göteborg	1
6	Koppar har atomnummer 29	1
7	Kålmården har påbörjat en Berg- och dalbana utan bygglov	2
8	Ängelholms FF riskerar konkurs	X
9	En stor sten på Götebosska = En Kombarris!	X
10	Den nedgrävda storsäcken kallas Molok	1

Utslagsfråga: Förpackningarna rymde 116,8 liter

Månadens rosor!

...går till Sluggo (lgh 21) och Jonas (lgh 6) för era insatser innan städdagen! Sluggo har storstädat duschen vid bastun, och Jonas har gjort rent kärlet för restsoporna!



Fråga inte vad föreningen kan göra för dig -
Fråga vad DU kan göra för föreningen!

Brf Bagaregården

Missade du städdagen?

Föreningens städdagar är utmärkta tillfällen att under trevliga former träffa sina grannar. Samtidigt så tar vi dessa seriöst, och vi får verkligen mycket gjort i föreningen. Många av uppgifterna hade annars inte blivit gjorda, och till slut hade betydligt fler tjänster behövt köpas in utifrån istället. Det är alltså smart att vara med, då föreningen och därmed varje medlem sparar pengar.

Det händer då och då att medlem som missat en städdag hör av sig och undrar om det finns någon uppgift kvar som denne kan få göra i efterhand. Det låter behjärtansvärt, men på städdagen kämpar vi ju för att hinna med punkterna på listan. Alltså har de som var med, redan "tagit i lite extra" för att fylla luckorna för de som är frånvarande.

I de fall någon uppgift ändå har blivit över, så har det hänt att vi delat ut denna i efterhand. Facit från detta är dystert, i princip aldrig blir denna uppgift gjord ändå.

Däremot går det utmärkt att *innan* städdagen höra av sig och be om att få göra sin uppgift i förväg! Ett bra sätt om man vet att man kommer att vara bortrest eller upptagen med annat. Då kan vi ha koll på att allt verkligen blir gjort!